

Додаток 4
до договору споживача про надання
послуг з розподілу (передачі)
електричної енергії

Порядок розрахунків.

1. Розрахунковим періодом для визначення обсягу спожитої електричної енергії є календарний місяць.

Якщо укладено новий договір, перший розрахунковий період починається з дня початку постачання електроенергії і закінчується в останній день відповідного календарного місяця.

У випадку припинення дії договору розрахунковий період для останнього платежу починається з першого дня останнього календарного місяця постачання електричної енергії та закінчується в останній день постачання електричної енергії.

2. Обсяг спожитої електричної енергії визначається за фактичними показами засобу обліку, а за їх відсутності на перше число наступного за розрахунковим місяцем, розрахунково, за середньодобовим споживанням, згідно з Кодексом комерційного обліку.

3. Сума оплати послуг з розподілу визначається виходячи з обсягу електричної енергії, яка була розподілена Оператором системи для Споживача, та тарифу за послуги з розподілу електричної енергії.

4. Тариф (ціна) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії затверджуються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи.

5. Оплата послуг з розподілу здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати не пізніше ніж 15 числа місяця до початку розрахункового періоду у розмірі повної вартості очікуваного обсягу споживання, наданого Споживачем Оператору системи з урахуванням вимог п. 2.4.3 Правил роздрібного ринку електричної енергії. У разі ненадання Споживачем очікуваного обсягу споживання розмір попередньої оплати визначається розрахунковим шляхом за величиною дозволеної (договірної) потужності.

Установи та організації, які фінансуються з державного та/або місцевого бюджету, здійснюють повну оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії один раз за фактичними показами засобів обліку електричної енергії протягом 5 робочих (операційних) днів на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Оплата послуг з розподілу електричної енергії підприємствам житлово-комунального господарства та підприємствами, які надають послуги щодо забезпечення комунально-побутових потреб населення здійснюється трьома плановими платежами протягом розрахункового періоду в наступному порядку:

- до 10 числа місяця 40% від суми визначеної на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.
- до 20 числа місяця 30% від суми визначеної на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.
- до 30 числа місяця 30% від суми визначеної на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період.

Рахунки на оплату послуг з розподілу електричної енергії можуть виписуватись Оператором системи по відповідних структурних підрозділах Оператора системи (РЕМ) окремо.

6. Термін оплати рахунків зазначається на платіжному повідомленні та не має перевищувати 5 робочих (операційних) днів з дня отримання (формування) рахунків Споживачем. Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період Оператором системи мають бути враховані суми проведених попередніх платежів у поточному розрахунковому періоді.

За відсутності заборгованості надлишок коштів, що надійшли протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду. Оплата заборгованості минулих періодів зараховується першочергово.

7. В разі неоплати рахунків в термін визначений в пункті 5, Оператор системи електричної енергії припиняє повністю або частково (при наявності броні) електропостачання споживачу на підставі врученого не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення попередження.

8. Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється Оператором системи після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та направляється Споживачу листом, телефонограмою, факсограмою.

9. Якщо Споживач прострочив виконання грошового зобов'язання (оплату виписаного (виписаних) Оператором системи рахунку (рахунків) за послуги з розподілу відповідно до умов Договору), він зобов'язаний сплатити пеню від суми простроченого платежу в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, а також 3% річних за користування коштами Оператора системи та відсоток встановленого індексу інфляції за весь час прострочення заборгованості, враховуючи день фактичної оплати, від простроченої суми боргу.

10. Оплата послуги з розподілу електричної енергії та плата за неустойку (штраф або пеня), а також 3% річних за користування коштами Оператора системи та відсоток встановленого індексу інфляції за весь час прострочення заборгованості здійснюється на поточні рахунки Оператора системи, які визначені в п. 11 даного Додатку, або на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника у разі обрання Споживачем відповідної комерційної пропозиції за договором про постачання електричної енергії.

Оплата вартості недоврахованої електроенергії здійснюється на поточні рахунки Оператора системи, які визначені в п. 11 даного Додатку.

За дату оплати рахунка приймається дата зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи або на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника відповідно.

У платіжних дорученнях або інших платіжних (розрахункових) документах, в разі сплати на відповідні поточні рахунки Оператора системи, має обов'язково зазначатися така інформація: назва послуги або вид іншого платежу (плата за неустойку, 3% річних, індекс інфляції тощо); період, за який проводиться розрахунок; дата та № рахунка, № особового рахунка; сума податку на додану вартість.

11. Поточні рахунки Оператора системи в 26005006609369 в ЗОУ АТ «Ощадбанк» в м. Ужгород, МФО 312356:

№26001312609369 – Перечинсько-Великобerezнянський РЕМ;

№26003310609369 – Воловецький РЕМ;

№26004308609369 – Міжгірський РЕМ;

№26005307609369 – Мукачівський РЕМ;

№26007305609369 – Рахівський РЕМ;

№26008304609369 – Свалявський РЕМ;

№26000302609369 – Ужгородський РЕМ;

№26000313609369 – Виноградівський РЕМ;

№26002300609369 – Хустський РЕМ;

№26002311609369 – Перечинсько-Великобerezнянський РЕМ;

№26003309609369 – Іршавський РЕМ;

№26006306609369 – Мукачівський МРЕМ;

№26009314609369 – Берегівський РЕМ;

№26009303609369 – Тячівський РЕМ;

№26001301609369 – Ужгородський МРЕМ;

№26008315609369 – ПрАТ «Закарпаттяобленерго»;

12. Оператор системи, відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», надає можливість Споживачу користуватися інтернет

сервісом Електронна абонентська книжка побутового споживача електроенергії «pay.zakarpat. energy» (далі Інтернет-сервіс), створеним з метою обміну в електронному вигляді через інтернет (в режимі реального часу) між Оператором системи та Споживачем звітними та розрахунковими документами, передбаченими умовами цього Договору, а також для можливості перегляду Споживачем інформації в базі даних Оператора системи стосовно його взаємовідносин з ним.

Для користування Інтернет-сервісом Споживач має отримати від Оператора системи код активації, який надсилається Оператором системи на адресу електронної пошти Споживача. Після отримання коду активації, Споживач реєструється на сайті Оператора системи <http://www.pay.zakarpat.energy/>, обирає свій логін і пароль для отримання доступу до Інтернет-сервісу.

Споживач може вказати власну адресу електронної пошти у заяві-приєднання для отримання від Постачальника коду реєстрації інтернет-сервісу та інших персоніфікованих даних.

13. Для формування Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період, за допомогою Інтернет-сервісу, Споживач зобов'язаний:

- внести станом на перше число наступного за розрахунковим місяцем покази розрахункових приладів обліку через Інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними у таблиці Додатку 3 "Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії".

- завантажити розрахункові документи, передбачені Договором, а також інші документи, якими сторони обмінюються в процесі виконання Договору, сформовані за допомогою Інтернет-сервісу.

Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період, рахунки, повідомлення про припинення постачання електроенергії та інші документи (далі - Документи), якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, надаються Сторонами в електронному вигляді з використанням Інтернет-сервісу.

Сторони визнають електронні документи сформовані та передані за допомогою Інтернет-сервісу, як офіційні.

Використання Інтернет-сервісу надає Споживачу можливість, проте не зобов'язує, надавати документи в електронному вигляді для забезпечення виконання умов цього Договору.

14. Споживач може самостійно отримати рахунок на оплату електричної енергії за допомогою Інтернет-сервісу, який вважається таким, що наданий Споживачу Оператором системи. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Оператора системи, звернувшись у відповідний (М)РЕМ.

15. У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів за допомогою Інтернет-сервісу, Споживач зобов'язаний подати/отримати документи в паперовому вигляді Оператору системи/в Оператора системи відповідно до умов Договору.

16. Якщо документи не були отримані Споживачем ні з використанням Інтернет-сервісу, ні у паперовому вигляді у Оператора системи протягом одного робочого дня після подачі Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період за допомогою Інтернет-сервісу – документи вважаються такими, що були надані Оператором системи Споживачу та Споживач вважається з ними ознайомлений.

17. У разі неотримання протягом 1 (однієї) години (робочого часу Оператора системи) підтвердження в електронному вигляді про приймання надісланих електронних документів або при отриманні повідомлення в електронному вигляді від Оператора системи про некоректно заповнені електронні документи, Споживач зобов'язаний повторно передати документи засобами Інтернет-сервісу.

18. Якщо протягом двох розрахункових періодів поспіль Споживачем не подано Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період (в електронному або паперовому вигляді) Оператор системи має право у наступному розрахунковому періоді в односторонньому порядку припинити використання Інтернет-сервісу Споживачем

