

Звітність
Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електроенергії за скаргами споживачів
за 2020 рік

Подають	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	30-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ "Закарпаттяобленерго"

Місцезнаходження 89412, Закарпатська область, Ужгородський район, с.Оноківці, вул.Головна, 57

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)


№ з/п	Класифікація звітних показників	Код рядка	Отримані у звітному році		%
			Отримані у звітному році	Отримані й не вирішені у минулі періоди	
А		Б	010	020	030
1	Кількість скарг (претензій)	010	4	0	0,00%
2	Результати розгляду скарг (претензій)	015	0	0	0,00%
2.1	кількість скарг (претензій), визнаних обґрунтованими	020	0	0	0,00%
2.2	кількість скарг (претензій), визнаних такими, що не підлягають задоволенню:	025	4	0	100,00%
2.2.1	внаслідок порушень споживачем вимог нормативно-технічної документації	030	0	0	0,00%
2.2.2	результати вимірювань підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії	035	3	0	75,00%
2.2.3	письмова відмова споживача від скарги (претензії)	040	1	0	25,00%
2.3	кількість проведених вимірювань:	045	3	0	75,00%
2.3.1	у т. ч., за результатами яких параметри якості електричної енергії не відповідають показникам, визначеним Кодексом систем розподілу	050	0	0	0,00%
3	Усунення причин незадовільної якості електричної енергії:	055	0	0	0,00%
	<i>прості роботи:</i>	060	0	0	0,00%
3.1.1	з перевищенням встановлених законодавством строків усунення причин незадовільної якості електричної енергії	065	0	0	0,00%
3.2	<i>складні роботи:</i>	070	0	0	0,00%
3.2.1	з перевищенням встановлених законодавством строків усунення причин незадовільної якості електричної енергії	075	0	0	0,00%
4	Скарги (претензії), що залишились невирішеними на кінець звітного року	080	0	0	0,00%

Керівник (власник)


 (підпис)

О. Онисько
 (П.І.Б.)

Виконавець


 Шніцер М.М.
 (П.І.Б.)

телефон: 0312-61-98-71 , факс: 0312-61-98-72 , електронна пошта: odsmon@uz.energy.gov.ua

